

CIRCOLARE

N. Prot.: CIR/UNS/CLO/01-2024 **Data:** 11/06/2024

Annulla / Sostituisce:

Oggetto: Apertura e gestione sinistri Kasko sul prodotto Km&Servizi Ed. 05/2024

Ente Emittente 1: Unipolsai Assicurazioni S.p.A. - CHIEF CLAIMS OFFICER

Ente Emittente 2: -

Destinatari: Dipendenti dell'Area Claims e le Agenzie UnipolSai

Premessa

Obiettivo della presente circolare è quello di fornire un aggiornamento rispetto alle linee guida da seguire per la corretta gestione dei sinistri Kasko aperti sul nuovo prodotto Km&Servizi Ed. 01/05/2024.

1. Nuova formula di vendita della garanzia Kasko

La nuova Edizione di maggio 2024 della Km&Servizi introduce un'importante novità sulle condizioni di vendita della garanzia Kasko.

Il cliente potrà scegliere di acquistare la garanzia in due formule differenti:

- Garanzia Kasko: che rappresenta la formula "base" e copre un solo sinistro* per anno assicurativo (dalla decorrenza polizza alla scadenza della stessa). In caso di sostituzione in corso d' anno, con cambio veicolo o settore, il controllo, ai fini dell'applicazione della garanzia, non terrà conto di eventuali sinistri denunciati sulla polizza sostituita.

*Da intendersi sinistri con data accadimento nell'anno assicurativo

- Garanzia Kasko Extra: che rappresenta la formula "extra" della garanzia e copre tutti i sinistri con data accadimento nell' anno assicurativo (dalla decorrenza della polizza alla scadenza della stessa).

1.1. Trasferimento informazioni da Essig a Liquido

Liquido mostrerà l'informazione ricevuta da Essig relativa alla forma di garanzia acquistata dal cliente, nella sezione "Dettagli" della garanzia Kasko presente nella sezione "Garanzie" del Capitolo Polizza.

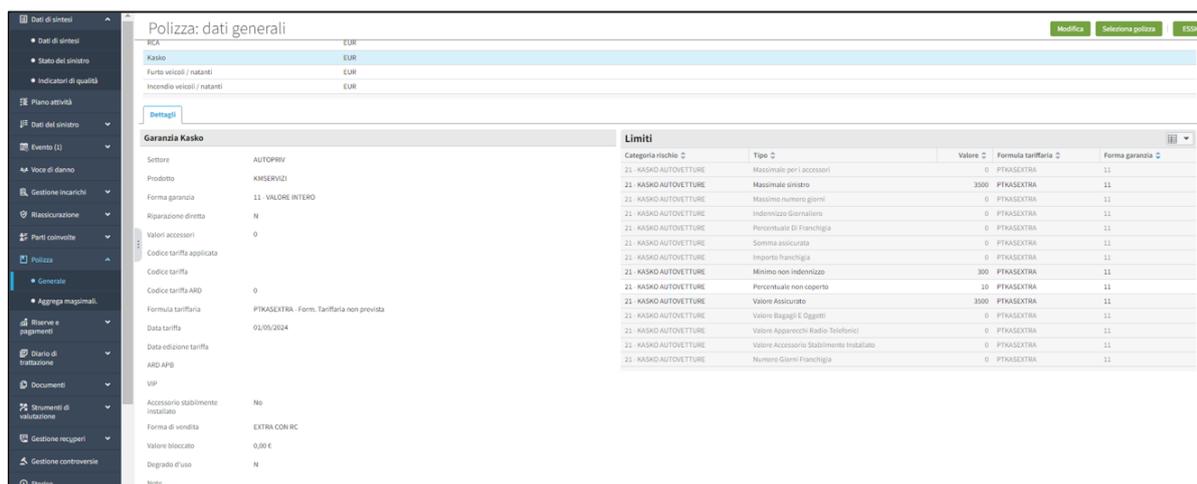
CIRCOLARE

Nello specifico, l'informazione sarà riportata nel campo "Forma di vendita" che in riferimento alla formula "extra", a seconda delle casistiche, potrà essere valorizzato con:

- EXTRA CON RC
- EXTRA NO RCA

Quando risulterà venduta in polizza la formula "base" della garanzia Kasko, nel campo "Forma di vendita" compariranno solo le seguenti specifiche:

- SENZA RCA
- CON RCA



The screenshot displays the 'Polizza: dati generali' (Policy: general data) section. The 'Garanzia Kasko' (Kasko Guarantee) details are as follows:

Garanzia Kasko	Valore	Forma di vendita
Settore	AUTOPRV	
Prodotto	KMSERVIZI	
Forma garanzia	11 - VALORE INTERO	
Riparazione diretta	N	
Valori accessori	0	
Codice tariffa applicata		
Codice tariffa		
Codice tariffa ARD	0	
Formula tariffaria	PTKASEXTRA - Form. tariffaria non prevista	
Data tariffa	01/05/2024	
Data edizione tariffa		
ARD APB		
VIP		
Accessorio stabilmente installato	No	
Forma di vendita	EXTRA CON RC	
Valore bloccato	0,00 €	
Degradato d'uso	N	
Note		

The 'Limiti' (Limits) section is also visible, showing various risk categories and their corresponding values and formulas.

2. Apertura e gestione dei sinistri Kasko su nuovo prodotto Km&Servizi Ed. 05/2024

Nel caso in cui il cliente abbia acquistato la Kasko Extra, i sinistri Kasko eventualmente aperti sulla sua polizza continueranno ad essere gestiti secondo le regole esistenti.

Nel caso in cui il cliente abbia, invece, acquistato la Kasko Base, i sinistri Kasko eventualmente aperti sulla sua polizza saranno sottoposti a controlli automatici su Liquido, il cui esito potrebbe determinare delle regole di gestione differenti.

2.1. Controlli automatici in apertura del sinistro per la garanzia Kasko Base

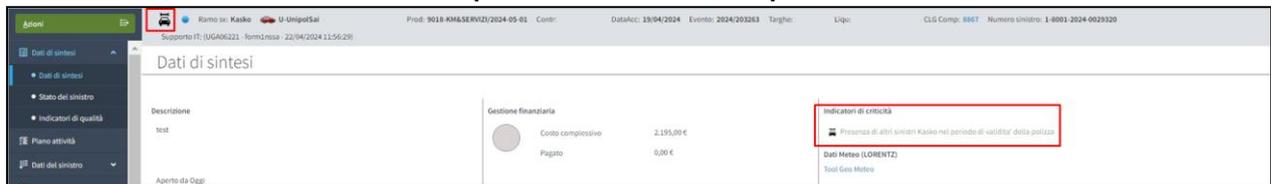
Il sistema sinistri dovrà verificare la presenza di eventuali sinistri Kasko già denunciati a parità di targa e numero di polizza indicate nel sinistro e, se presenti, controllerà anche che la loro data di accadimento sia compresa tra la "Data effetto polizza" e la "Data scadenza polizza" (informazioni

CIRCOLARE

passate da Essig a Liquido e mostrate in pagina “Dati generali” del capitolo Polizza).

Qualora risultassero sinistri già denunciati e con data accadimento compresa tra la “Data effetto polizza” e la “Data scadenza polizza”, in apertura del sinistro sarà mostrato il seguente indicatore di criticità:

“🚗 Presenza di altri sinistri Kasko nel periodo di validità della polizza”



Descrizione	Gestione finanziaria		Indicatori di criticità
test	Conto complessivo	2.195,00 €	Presenza di altri sinistri Kasko nel periodo di validità della polizza Dati Meteo (LORENTZ) Noi Geo Meteo
	Pagato	0,00 €	

2.2.1. Blocco canalizzazione in UnipolService ed esclusione dalla Pronta Definizione

Qualora risultassero sinistri già denunciati e con data accadimento compresa tra la “Data effetto polizza” e la “Data scadenza polizza”, non sarà possibile affidare in apertura del sinistro un incarico al Riparatore UnipolService. Allo stesso modo, per gli incarichi a Perito Auto, il sinistro verrà escluso dalla Pronta Definizione.

2.2.2. Nuova attività in carico al Liquidatore assegnatario del sinistro

Qualora risultassero sinistri già denunciati e con data accadimento compresa tra la “Data effetto polizza” e la “Data scadenza polizza”, si genererà un’attività per il Liquidatore assegnatario del sinistro.

Il liquidatore dovrà stabilire se il sinistro Kasko può essere normalmente gestito (a titolo esemplificativo: il sinistro Kasko precedentemente denunciato era collegato ad un sinistro CARD ATTIVO oppure il sinistro Kasko precedentemente denunciato era stato archiviato senza seguito ...) oppure se deve essere contestato e chiuso senza seguito perché non liquidabile.

Per consultare i dettagli operativi sono disponibili alcune [Faq](#) tematiche (rintracciabili tramite la barra di ricerca in Ueba).

CHIEF CLAIMS OFFICER
Firmato elettronicamente da:
NORBERTO ODORICO