



Sì, viaggiare... ma col paracadute

Preso sottogamba e ritenuta un costo evitabile, la polizza viaggi è invece la tutela migliore contro le brutte sorprese in vacanza. E diventa irrinunciabile per le destinazioni extraeuropee. Ecco perché.

di Matteo Metta



canze e altri disastri. Il tema è da sempre una inesauribile fonte di ispirazione per scrittori e cineasti. Cosa c'è di meglio delle (dis)avventure di viaggio per costruire trame avvincenti, piene di colpi di scena e di bizzos del destino? Il filone è talmente permeato dalla finzione che pochi pensano, nella vita reale, di ritrovarsi protagonisti delle stesse traversie. Non si spiega altrimenti perché uno strumento come le polizze viaggi, capaci di fornire una copertura contro tante delle possibili iatture in vacanza, riscuotano così poco successo. Lo confermano anche le risposte degli ACmakers, la community di soci e fan che collaborano ai test e alle indagini di Altroconsumo. Su 1.025 persone che hanno risposto al questionario, ben 746 non hanno stipulato un'assicurazione. La stragrande maggioranza crede semplicemente di non averne bisogno, altri non ci hanno proprio pensato. Solo una minoranza ci rinuncia perché ritiene che il costo della polizza viaggi sia troppo alto. Insomma, per i più non ne vale la pena o è semplicemente una voce da tagliare.

ANSIA DA VIAGGIO

Ciò però non significa che la vacanza non generi alcuna preoccupazione. Anzi. Al primo posto gli ACmakers mettono il timore di andare incontro a problemi di salute. Uno su tre ha paura di ammalarsi o infortunarsi in viaggio. Quasi altrettanto diffusa è la paura di non riuscire neppure

a partire, a causa di imprevisti sul lavoro o in famiglia. C'è poi il rischio che il bagaglio vada perso durante una tratta aerea, cosa che mette in ambascia più di un intervistato su cinque. E un numero analogo di persone teme che il volo possa essere annullato. È curioso che tutte queste apprensioni non facciano poi scattare (nella maggior parte dei casi) la molla che porta a sottoscrivere una polizza viaggi, così come colpisce che gli imprevisti che generano maggiore ansia siano proprio quelli che trovano più facilmente una copertura grazie a una polizza.

L'ASSISTENZA SANITARIA

Assistenza, spese mediche, bagaglio e annullamento viaggio sono infatti quattro voci cardine delle polizze viaggi. Se ci si ammala o si subisce un infortunio in vacanza, i medici della centrale operativa forniscono al telefono un primo consulto che indirizza verso una visita medica, la semplice assunzione di un farmaco o, nel caso, il pronto soccorso. Se poi si è costretti a prolungare il soggiorno per curarsi, le compagnie assicurative sostengono in tutto o in parte i costi per l'estensione della permanenza. Anche il rientro anticipato per motivi di salute - nel luogo di residenza oppure dove è situata la struttura sanitaria più idonea e attrezzata - potrebbe essere un costo coperto dalla polizza, compreso quello per il trasporto con un aereo sanitario dotato di personale medico e infermieristico per l'assistenza. Il condizionale è d'obbligo, dal momento che

non tutti i pacchetti assicurativi prevedono le stesse garanzie. Oltre alle voci delle coperture incluse, vanno sempre controllati i limiti e i massimali (se la spesa supera il massimale, la parte eccedente resta a carico dell'assistito) e le esclusioni, vale a dire le eccezioni che non fanno scattare la garanzia.

LE SPESE MEDICHE

Le spese per le prestazioni ospedaliere, mediche e farmaceutiche sostenute in viaggio - deve comunque trattarsi di casi urgenti, in genere sono escluse le malattie preesistenti - potrebbero non essere pagate direttamente dalla compagnia, ma rimborsate all'assicurato una volta rientrato. A ogni modo, meglio controllare le condizioni della polizza così da evitare di vedersi applicati scoperti. Inoltre, è molto importante tenere a mente che in genere le compagnie prevedono che l'assicurato, prima di effettuare qualsiasi spesa sanitaria, contatti preventivamente la centrale operativa per ottenere l'autorizzazione. Se si viaggia in Italia, la garanzia per le spese mediche è una copertura pressoché superflua, perché solo in alcuni casi è previsto il pagamento di un ticket. Per quanto riguarda invece la garanzia dell'assistenza alla persona, può essere utile ed è meglio includerla, dato che contempla la possibilità di invio di un medico sul posto e il rientro sanitario. Discorso analogo per chi viaggia nei confini dei ventisette paesi dell'Unione europea. Infatti, i cittadini comunitari hanno diritto a ricevere le cure necessarie e urgenti in qualunque stato membro essi si trovino, e anche in altri quattro paesi aggiuntivi, grazie a speciali accordi: Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera. Bisogna ricordarsi di portare con sé la >>

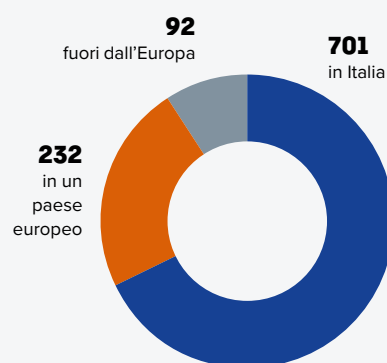
Fuori dall'Europa non si può contare sulla sanità pubblica, meglio scegliere un massimale alto



Imprevisti di viaggio: sono in pochi a proteggersi

Abbiamo chiesto agli ACmakers, la community di soci e fan che partecipa ai nostri test e alle nostre inchieste, come affrontano le vacanze. Su 1.025 rispondenti solo 279 hanno stipulato una polizza viaggi.

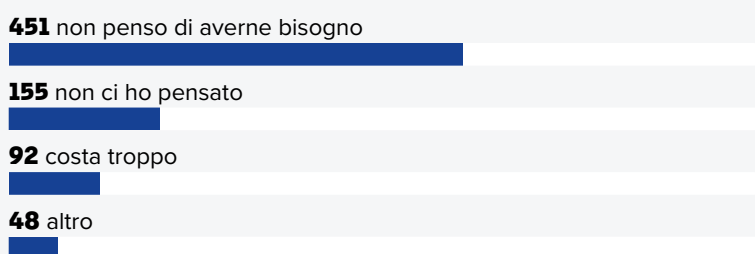
DOVE ANDRAI IN VACANZA?



HAI GIÀ FATTO O FARAI UN'ASSICURAZIONE?



PERCHÉ NON L'HAI STIPULATA?



QUALI TIMORI HAI QUANDO VIAGGI?

Assistenza e spese mediche sono i principali motivi per cui gli ACmakers stipulerebbero una polizza viaggi



374
di ammalarmi o infortunarmi mentre sono in viaggio



351
di non poter partire per motivi familiari o lavorativi

Quasi quanto i problemi di salute preoccupano gli imprevisti che possono indurre a sacrificare la partenza

Tra gli ACmakers che hanno perso il bagaglio, la maggior parte dichiara che è stato durante una tratta aerea



209
che mi perdano i bagagli in volo



199
che mi cancellino il volo

I timori che il volo venga cancellato o che si verifichino gravi ritardi riguardano un rispondente su cinque

+ Partecipa anche tu, iscriviti alla nostra community. Vai su: acmakers.altroconsumo.it/

» tessera sanitaria, perché andrà mostrata. Ogni paese dispensa le cure ai cittadini europei applicando le stesse regole previste per i propri residenti. Se quindi nel paese europeo in cui ci si trova è previsto il pagamento del ticket per ricevere la prestazione, il suo costo rimane a carico dell'assistito e non potrà essere rimborsato una volta che questi avrà fatto rientro in Italia.

DESTINAZIONI LONTANE

Per i viaggi fuori dall'Europa, la garanzia per le spese mediche è sempre bene averla poiché molti paesi non coprono le spese

La garanzia che copre l'annullamento va acquistata con largo anticipo rispetto alla data di partenza

mediche per i cittadini stranieri e specialmente lì dove il sistema sanitario è prevalentemente privato, ad esempio Stati Uniti e Canada, anche per semplici cure mediche, come una distorsione alla caviglia, i costi possono trasformarsi in un salasso. La protezione è comunque limitata agli interventi di emergenza che necessitano di un'azione

immediata sul posto. Sia che si tratti di affrontare spese mediche sia che si necessiti di un servizio di assistenza personale, le polizze in genere prevedono che l'assicurato ottenga l'autorizzazione preventiva contattando telefonicamente la centrale operativa, solitamente disponibile 24 ore su 24.

IL BAGAGLIO SMARRITO

Per quanto riguarda la perdita dei bagagli, una delle evenienze che più preoccupa i viaggiatori, le condizioni di copertura si differenziano molto da una polizza all'altra ed è bene verificare puntualmente la tipologia di rimborsi, le esclusioni e i massimali. L'assicurazione copre di norma contro il furto, la rapina o la mancata riconsegna da parte della compagnia aerea. Per i viaggi che avvengono in autonomia, per esempio in auto e in moto, le compagnie tendono a porre più restrizioni, mentre per quelli in aereo, treno, traghetto e pullman la protezione copre una casistica più ampia. Per quanto riguarda il rimborso, di solito è previsto un massimale complessivo e un limite specifico per ciascun oggetto contenuto nei bagagli. Spesso è incluso anche un indennizzo per le spese di emergenza, come indumenti e prodotti per l'igiene personale, nel caso in cui il vettore aereo non consegni i bagagli o lo faccia con un certo ritardo. Di quanto? Alcune compagnie assicurative fanno scattare la garanzia per ritardi di almeno 8 ore, ma altre possono arrivare perfino a 48 ore.

Con Tramundi il viaggio ti costa meno

Il tour operator digitale Tramundi applica uno sconto speciale ai soci di Altroconsumo che acquistano un pacchetto viaggio.

Cento euro di sconto per i soci che acquistano un pacchetto viaggio da Tramundi. Andare in vacanza costa meno per chi fa parte della comunità di Altroconsumo. Lo stesso sconto il tour operator lo applica ai soci che decidono di acquistare una gift card di vario taglio. L'offerta è ampia: oltre 300 gli itinerari in decine di paesi, tra cui Europa, Giappone, Vietnam, Islanda, Turchia e Marocco.

Tramundi è un tour operator digitale che concepisce il viaggio, oltre che per esplorare luoghi, come mezzo per abbracciare culture diverse e fare esperienze autentiche. Per ottenere il codice sconto da utilizzare al momento della prenotazione del viaggio, vai sul nostro sito e l'oggetti con le tue credenziali.

www.altroconsumo.it/tramundi



tramundi!
Viaggi di gruppo
con guida

SE IL VIAGGIO SALTA

All'approssimarsi della data di inizio viaggio uno degli spauracchi che più agita i sonni dei viaggiatori è quello dell'imprevisto che costringe a rimanere a casa. Annullare un viaggio a ridosso della partenza è una stangata perché si potrebbe perdere il 100% del costo del soggiorno e del trasporto. Ecco perché la garanzia per l'annullamento del viaggio è uno dei motivi principali che porta alla stipula di una polizza, che è infatti più diffusa tra coloro che devono affrontare vacanze lunghe e costose, con destinazioni extraeuropee. Va detto che non sempre la copertura garantita dalla polizza è sufficiente a rimborsare completamente il costo per il viaggio perso. Inoltre, le polizze richiedono che alla base dell'annullamento ci siano ragioni valide, concrete e oggettive, ad esempio problemi di salute (successivi alla sottoscrizione della polizza), decesso o infortunio, danni alla propria abitazione, richiesta di comparire come testimoni in un processo.

QUALCHE CONSIGLIO

Ormai quasi tutte le società di trasporto, dalle compagnie aeree a quelle ferroviarie, propongono in fase di acquisto del biglietto una polizza viaggi. Meglio però acquistarla direttamente dal sito della compagnia assicurativa: si possono confrontare le diverse soluzioni, valutare con più calma le garanzie incluse (facendo particolare attenzione ai limiti, alle esclusioni e ai massimali) ed eventualmente personalizzare la polizza selezionando le coperture prescelte. Quando va acquistata la polizza? Con un congruo anticipo rispetto alla partenza. Infatti, per far valere la garanzia che copre l'annullamento del viaggio il

Approfitta di Altroconsumo Connect

Con la polizza Viaggi Nostop Vacanza di Europ Assistance, offerta con uno speciale sconto da Altroconsumo Connect*, potrai viaggiare in totale sicurezza 24 ore su 24. Che tu debba affrontare un infortunio o una malattia improvvisa, ti verranno prestate assistenza immediata, il rimborso delle spese mediche e le garanzie necessarie per rendere il tuo viaggio indimenticabile. Per saperne di più vai su:

altroconsumoconnect.it/viaggi/viaggi-europ-assistance



* I servizi relativi ai prodotti assicurativi presentati in questa pagina sono erogati da Altroconsumo Connect S.r.l., società commerciale di intermediazione assicurativa, e non da Altroconsumo Edizioni S.r.l. e Associazione Altroconsumo. Per dettagli vai a pag. 47.

tempismo nella sottoscrizione è cruciale. Non tutte le compagnie prevedono gli stessi tempi: per alcune la sottoscrizione deve avvenire entro 24 ore dalla prenotazione del viaggio, ma altre danno più tempo al viaggiatore, tenendosi un margine (ad esempio almeno 30 giorni prima della partenza). Prima di sottoscrivere una polizza viaggi è bene fare un controllo delle coperture assicurative di cui già si gode, in modo da evitare doppioni e costi in più. Chi è titolare di una polizza infortuni per attività professionale ed extraprofessionale o di una polizza RC del capofamiglia è in gran parte già coperto, visto che le garanzie rimangono attive anche quando si è in vacanza. Allo

stesso modo, chi ha una RC auto in cui è prevista l'assistenza al veicolo, una volta appurato qual è il livello di copertura, può evitare questa voce in un'eventuale polizza viaggi. Infine, è opportuno ricordarsi di portarsi in vacanza le condizioni della polizza viaggi e di tenere a portata di mano il numero della centrale operativa con cui, in caso di necessità, bisogna mettersi in contatto per non pregiudicare l'operatività della polizza. ●



Vantaggi, sconti e consigli.
Ma anche assistenza in caso di problemi. Vai su:
altroconsumo.it/viaggi